

## ANNEXE 6 – LOT 2 – POSTE 2

### DESCRIPTIF DES PRESTATIONS À RÉALISER

#### 1/ DESCRIPTIF DES PRESTATIONS FORFAITAIRES À RÉALISER

Les prestations forfaitaires sont toutes celles ayant des fréquences imposées dans l'annexe 5 du CCTP (Q = Quotidienne, BH = Bi-Hebdomadaire, H = Hebdomadaire, BM = Bi-Mensuelle, M = Mensuelle, + fréquences particulières)

| Type de locaux                         | Descriptif des tâches à effectuer quotidiennement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sanitaires, douches et lavabos communs | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aération ;</li> <li>- balayage suivi d'un lavage à l'eau additionnée de solution désinfectante de l'ensemble des sols des sanitaires et douches ;</li> <li>- récurage, désinfection et désodorisation des appareils sanitaires (lavabos, cuvettes, WC, urinoirs, robinetterie et receveurs de douches) ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des poignées de portes, des portes et interrupteurs ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des brosses WC ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des robinetteries, des miroirs, des faïences murales et des parois de douche ;</li> <li>- mise en place des consommables (papier toilette, savon mains, sacs poubelle, papier essuie-mains et grilles désodorisantes/pastilles urinoirs) ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées et dépoussiérage des canalisations.</li> </ul> |

| Type de locaux                                                | Descriptif des tâches à effectuer quotidiennement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parties communes : Couloirs, halls, escaliers (tout bâtiment) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aération ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site ;</li> <li>- balayage et/ou aspiration des perrons et zones d'accès extérieures des halls d'entrée et des escaliers extérieurs ;</li> <li>- abords : vidage des cendriers ;</li> <li>- dépoussiérage et aspiration des tapis, paillassons des halls d'entrée et aspiration de leur fosse ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des interrupteurs, des poignées de portes, des portes d'accès au bâtiment, des rampes d'escaliers, des portes d'ascenseurs et boutons d'appels d'ascenseurs ;</li> <li>- balayage et/ou aspiration et lavage humide des sols, adapté selon la nature du sol (avec solution désinfectante) ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées.</li> </ul> |

| Type de locaux                                      | Descriptif des tâches à effectuer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sanitaires et douches individuels dans les chambres | <ul style="list-style-type: none"> <li>- balayage suivi d'un lavage à l'eau additionnée de solution désinfectante de l'ensemble des sols des sanitaires et douches ;</li> <li>- récurage, désinfection et désodorisation des appareils sanitaires (lavabos, cuvettes, WC, robinetterie et receveurs de douches) ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des poignées de portes, des portes et interrupteurs ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des brosses WC ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des robinetteries, des miroirs, des faïences murales et des parois de douche ;</li> <li>- mise en place des consommables (papier toilette et sacs poubelle) ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées.</li> </ul> |
| Chambres                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aération ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site</li> <li>- nettoyage et désinfection des interrupteurs, des poignées de portes et des portes ;</li> <li>- balayage et/ou aspiration et lavage humide des sols, adapté selon la nature du sol (avec solution désinfectante) ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Type de locaux                                                                                            | Descriptif des tâches à effectuer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autres locaux (bureau, local vélo, salle détente, local ménage, local lingerie, vestiaires, bagagerie...) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site ;</li> <li>- dépoussiérage et aspiration des tapis, paillassons des halls d'entrée et aspiration de leur fosse ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des interrupteurs, des poignées de portes et des portes ;</li> <li>- balayage et/ou aspiration et lavage humide des sols, adapté selon la nature du sol (avec solution désinfectante) ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées.</li> </ul> |

| Type de locaux                           | Descriptif des tâches à effectuer                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vitrierie (tout bâtiment et tous locaux) | Lavage de la vitrierie annuellement sur les deux faces et nettoyage des encadrements des fenêtres intérieurs et extérieurs |

## **2/ DESCRIPTIF DES PRESTATIONS À LA DEMANDE À RÉALISER**

Les prestations à la demande ne sont déclenchées que sur commande de l'administration. Elles correspondent aux prestations dont la fréquence est identifiée « à la demande » dans l'annexe n°5. Elles peuvent aussi concerner des locaux référencés en prestations forfaitaires, pour la réalisation de prestations supplémentaires.

L'intégralité de ces prestations sont décrites dans l'annexe 3 de l'acte d'engagement du lot 2 (bordereau de prix unitaire du Lot 2).

Elles correspondent principalement pour ce poste :

- à la remise à blanc des chambres (remise en état complète d'une chambre suite au départ de l'occupant, avec changement complet des effets de literie) ;
- au retapage des chambres (remise en état complète d'une chambre, avec une réfection du lit sans changement des effets de literie) ;
- au nettoyage des caves et couloir d'accès des bâtiments 192 et 194 ;
- à des prestations diverses de nettoyage supplémentaires (tous postes et tous locaux).

Le titulaire est tenu de réaliser les tâches suivantes pour les prestations les plus courantes décrites ci-après :

### 2.1/ Remise à blanc d'une chambre en cas de changement d'occupant

| Type de locaux                                      | Descriptif des tâches à effectuer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sanitaires et douches individuels dans les chambres | <ul style="list-style-type: none"><li>- balayage suivi d'un lavage à l'eau additionnée de solution désinfectante de l'ensemble des sols des sanitaires et douches ;</li><li>- récurage, désinfection et désodorisation des appareils sanitaires (lavabos, cuvettes, WC, robinetterie et receveurs de douches) ;</li><li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site ;</li><li>- nettoyage et désinfection des poignées de portes, des portes et interrupteurs ;</li><li>- nettoyage et désinfection des brosses WC ;</li><li>- nettoyage et désinfection des robinetteries, des miroirs, des faïences murales et des parois de douche ;</li><li>- mise en place des consommables (papier toilette et sacs poubelle) ;</li><li>- enlèvement des toiles d'araignées et dépoussiérage des canalisations.</li></ul> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chambres | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aération de la chambre ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site</li> <li>- nettoyage et désinfection des interrupteurs, des poignées de portes et des portes ;</li> <li>- balayage et/ou aspiration et lavage humide des sols, adapté selon la nature du sol (avec solution désinfectante) ;</li> <li>- dépoussiérage des meubles et objets meublants ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées ;</li> <li>- enlèvement des effets de literie sales et dressage du lit avec des effets de literie propre ;</li> <li>- tri et comptage des effets de literie ;</li> <li>- mise à disposition de produits d'accueil (fournis par l'administration).</li> </ul> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.2/ Retapage d'une chambre en cas de séjour d'un occupant

| Type de locaux                                      | Descriptif des tâches à effectuer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sanitaires et douches individuels dans les chambres | <ul style="list-style-type: none"> <li>- balayage suivi d'un lavage à l'eau additionnée de solution désinfectante de l'ensemble des sols des sanitaires et douches ;</li> <li>- récurage, désinfection et désodorisation des appareils sanitaires (lavabos, cuvettes, WC, robinetterie et receveurs de douches) ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des poignées de portes, des portes et interrupteurs ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des brosses WC ;</li> <li>- nettoyage et désinfection des robinetteries, des miroirs, des faïences murales et des parois de douche ;</li> <li>- mise en place des consommables (papier toilette et sacs poubelle) ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées et dépoussiérage des canalisations</li> </ul> |
| Chambres                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aération ;</li> <li>- vidage des poubelles et corbeilles et évacuation des déchets jusqu'à l'endroit désigné sur site</li> <li>- nettoyage et désinfection des interrupteurs, des poignées de portes et des portes ;</li> <li>- balayage et/ou aspiration et lavage humide des sols, adapté selon la nature du sol (avec solution désinfectante) ;</li> <li>- mise en place des consommables (papier toilette et sacs poubelle, papier essuie-mains) dans les chambres disposant de sanitaires individuels ;</li> <li>- enlèvement des toiles d'araignées ;</li> <li>- Réfection du lit (retapage sans changement des effets de literie)</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |

## 2.3/ nettoyage des caves et couloir d'accès des bâtiments 192 et 194

| Type de locaux                                                                                            | Descriptif des tâches à effectuer                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caves des bâtiments<br>192 et 194 et leur couloir<br>central (Poste 2.1.1<br>hébergement BA105<br>EVREUX) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Finitions hautes et basses (enlèvement des toiles d'araignées et dépoussiérage) ;</li><li>- Balayage et/ou aspiration et lavage des sols.</li></ul> |